

Probleme bei der Anmeldung in der TSC!

Liebe Eltern

Sollte es weiterhin noch Probleme mit der Anmeldung in die TSC geben, erhalten Sie hier folgende Tipps, die Ihnen helfen können:

1. Hilfestellung: 10 Schritte in die TSC (siehe Extrablatt)
2. Mediathek im Schulportal
(<https://www.schulportal-thueringen.de/web/guest/media/detail?tspi=12584&tspt=%3A%3B%3AbackUrl%3A%3D%3A%2Fmedia%2Fsearch%3Ftspt%3Dnosearch&vsid=TSC-Wegweiser&csth=TSC-Wegweiser>)
3. Wenn die E-Mail nicht erkannt wird, ist das oft das Problem bei der Registrierung an mobilen Endgeräten. Hier geben wir folgende Tipps: „Bitte geben Sie die E-Mailadresse händisch, mit der Tastatur ein (kein Auto Refill oder Kopieren und Einfügen benutzen), dann wird die Mail Adresse auch erkannt!“
4. Bitte nutzen Sie zur Anmeldung den richtigen Link für die Schülerregistrierung:
[**https://www.schulportal-thueringen.de/tsc**](https://www.schulportal-thueringen.de/tsc)

Funktioniert die Anmeldung auch dann noch nicht, dürfen wir Ihnen als Schule aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht weiterhelfen. In diesem Fall wenden Sie sich direkt an das Support-team der TSC:

schulcloud-support@thillm.de

Neben der Problembeschreibung benötigt das Team folgenden Angaben, um weiterhelfen zu können:

- Vor- und Zuname des Schülers/der Schülerin,
- Schule und Klasse,
- Geburtsdatum,
- Mailadresse
- Benutzernamen
- ein Bildschirmfoto von den eingegebenen Daten und der auftauchenden Fehlermeldung!

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Fuhlrott